



balldesign.at
info@balldesign.at
0677 6108 4232

Balldesign Ticketshop: Auszahlungsvereinbarung

zwischen

Balldesign, vertreten durch Simona Ascher
(im Folgenden „Dienstleister“)

und

dem beauftragenden Ballkomitee für folgenden Ball

Schule: _____

Adresse der Schule: _____

Balldatum: _____

(im Folgenden „Veranstalter“)

1. VERTRAGSGEGENSTAND

Diese Vereinbarung regelt die technische Zusammenarbeit zwischen dem Veranstalter und dem Dienstleister im Rahmen des Verkaufs von Eintrittskarten für einen Schulball über die Plattform ticketshop.balldesign.at. Der Dienstleister stellt hierfür die technische Infrastruktur (Online-Shop und automatisierte Zahlungsabwicklung via Stripe Connect) zur Verfügung, auf der Tickets im Namen und auf Rechnung des Veranstalters verkauft werden.

2. ROLLE DES DIENSTLEISTERS & ABGRENZUNG

Der Dienstleister stellt ausschließlich die Online-Verkaufsplattform zur Verfügung.

Der Dienstleister ist nicht Veranstalter des Balls, kein Verkäufer der Tickets und übernimmt keine Haftung für die Durchführung, Absagen, Verlegungen, Reklamationen oder Rückerstattungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung.

Das rechtliche Vertragsverhältnis über den Ticketkauf kommt ausschließlich und direkt zwischen Käufer:in und dem Veranstalter zustande.



balldesign.at
info@balldesign.at
0677 6108 4232

3. ZAHLUNGSABWICKLUNG & GEBÜHREN (STRIPE CONNECT)

Die Abwicklung aller Zahlungen erfolgt direkt über den lizenzierten Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd.

Direkte Geldaufteilung (Split Payment): Bei jedem erfolgreichen Ticketkauf über die Plattform wird der Zahlungsbetrag automatisiert aufgeteilt:

- 90 % des Ticketpreises fließen direkt auf das Stripe-Konto des Veranstalters.
- 10 % des Ticketpreises werden als Servicegebühr für den Dienstleister einbehalten.

Die Servicegebühr deckt die Nutzung der Plattform, das Hosting, die Bereitstellung der Zahlungslinks sowie den technischen Support ab.

4. ERSTELLUNG DES STRIPE-EXPRESS-KONTOS

Der Veranstalter verpflichtet sich, vor dem Start des Ticketverkaufs ein verknüpftes Stripe-Express-Konto über den vom Dienstleister bereitgestellten Onboarding-Link einzurichten.

Der Veranstalter gibt seine erforderlichen Unternehmens- und Bankdaten (IBAN) direkt im gesicherten Stripe-Portal ein und führt die gesetzlich vorgeschriebene Identitätsprüfung (KYC) durch.

Der Dienstleister speichert und verarbeitet selbst keine Bankverbindungen oder Ausweisdaten des Veranstalters.

5. VERKAUFSENDE & AUSZAHLUNG

Der Online-Ticketverkauf endet automatisch eine Woche vor dem Balldatum.

Nach Verkaufsende erstellt der Dienstleister eine vollständige Bestellübersicht mit Namen und Adressen der Ticketkäufer:innen und übermittelt diese an den Veranstalter.

Die Auszahlung der Einnahmen (Verkaufspreis abzüglich Servicegebühr) auf das Bankkonto des Veranstalters erfolgt automatisiert gemäß den bei Stripe eingestellten Auszahlungsintervallen.

6. TICKET-ÜBERGABE & PFLICHTEN DES VERANSTALTERS

Abendkassen-Abholung: Beim Kauf der Tickets ist automatisch die Option „Abholung an der Abendkasse“ ausgewählt (kostenlos; Tickets werden am Ballabend an der Abendkasse hinterlegt und können von den Käufer:innen dort kostenlos abgeholt werden). Ein postalischer Versand findet nicht statt.

Der Veranstalter verpflichtet sich, die physischen Tickets nach Erhalt der Bestellübersicht vorzubereiten und ordnungsgemäß an der Abendkasse bereitzuhalten.

Der Veranstalter verpflichtet sich, am Ballabend am Einlass eine entsprechende Gästeliste/ Einlasskontrolle bereitzuhalten und die Käufer:innen gegen Vorweis eines Ausweises oder der Kaufbestätigung einzulassen.

Der Veranstalter hat über sein Stripe-Dashboard (bzw. die vom Dienstleister übermittelte Bestellübersicht) Zugriff auf die Namensliste der Ticketkäufer:innen.

Der Veranstalter übernimmt die Beantwortung von Rückfragen oder Reklamationen von Käufer:innen bezüglich der Veranstaltung selbst.

7. DATEN & DATENSCHUTZ

Die im Rahmen der Ticketbestellung erhobenen personenbezogenen Daten der Käufer dienen ausschließlich der Abwicklung des Ticketkaufs und der Einlasskontrolle am Ballabend.

Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (DSGVO).

8. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Dienstleister haftet ausschließlich für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit im Rahmen seiner eigenen technischen Plattformbereitstellung entstehen.

Eine Haftung für Ausfälle von Stripe, Zahlungsausfälle, fehlerhafte Angaben von Käufern oder die Absage der Veranstaltung wird ausgeschlossen.

Eine Haftung für entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.

Die Haftung des Dienstleisters ist in jedem Fall auf die Höhe der vereinnahmten Servicegebühr beschränkt.



balldesign.at
info@balldesign.at
0677 6108 4232

9. VERTRAGSDAUER UND GÜLTIGKEIT

Diese Vereinbarung tritt mit Unterzeichnung beider Vertragspartner in Kraft und endet automatisch mit der vollständigen Auszahlung und Übermittlung der Bestellübersicht an den Veranstalter.

Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

10. GERICHTSSTAND UND RECHT

Es gilt das österreichische Recht. Zuständiges Gericht ist das Handelsgericht Wien.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Mit ihrer Unterschrift bestätigen beide Vertragsparteien, den Inhalt dieser Vereinbarung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Veranstalter (Ballkomitee):

Ort, Datum

Name (in Druckbuchstaben)

Unterschrift Veranstalter (Ballkomitee)

Dienstleister (Balldesign):

Ort, Datum

Name (in Druckbuchstaben)

Unterschrift Dienstleister (Balldesign)